

POLITYKA JAKOŚCI

WOLFTEN Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem specjalizującym się w dystrybucji wyrobów hutniczych oraz elementów z metali nieżelaznych, działającym m.in. w wymagającej branży lotniczej.

Naszym długoterminowym celem strategicznym jest osiągnięcie i utrzymanie silnej pozycji rynkowej jako wiarygodny dostawca wyrobów o wysokiej jakości, zgodnych z wymaganiami klientów oraz międzynarodowymi standardami. W odpowiedzi na oczekiwania rynku oraz zobowiązania wobec naszych klientów utrzymujemy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami norm EN 9120:2018 i ISO 9001:2015. Jakość naszych usług i wyrobów traktujemy jako kluczowy filar naszej działalności. Naszą Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- Zapewnienie zgodności Systemu Zarządzania Jakością z wymaganiami norm EN 9120:2018 oraz ISO 9001:2015, wraz z jego ciągłym doskonaleniem;
- Ciągłe dążenie do wzrostu zadowolenia klienta;
- Utrzymanie i rozwój infrastruktury techniczno-magazynowej na najwyższym poziomie, z uwzględnieniem rozwoju technologicznego i cyfryzacji;
- Budowanie personelu w oparciu o doświadczoną kadrę i ciągłe podnoszenie jego kwalifikacji;
- Zaangażowanie wszystkich pracowników w jakość – począwszy od Najwyższego Kierownictwa, kończąc na wykonawcach najprostszych czynności;
- Dystrybucję wyrobów hutniczych i elementów z metali nieżelaznych przy wykorzystaniu sieci kwalifikowanych dostawców, tak aby ciągle podnosić jakość naszych wyrobów;
- Ciągłe doskonalenie procesów w ramach wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością;
- Systematyczne wprowadzanie działań odpowiednich do zidentyfikowanych potencjalnych korzyści i zagrożeń.

Najwyższe Kierownictwo WOLFTEN, świadome tego, że rozwój i ciągłe doskonalenie są podstawą do realizacji strategii, zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością i jego procesów. Współpracując i integrując się z pozostałymi Spółkami Grupy Aero Metal Alliance, poszerzamy nasze kompetencje i ofertę, aby zapewnić klientom jeszcze więcej korzyści i możliwości. „Together we are stronger”.

Najwyższe Kierownictwo WOLFTEN, świadome skutków, jakie niosą ze sobą niezgodności, zobowiązuje się do spełnienia wymagań stawianych Organizacji przez ustalone normy i przepisy prawa, a także przez klientów


Michał Siemieniec

Dyrektor Generalny WOLFTEN Sp. z o.o.

Wrocław, 27.08.2025